

“WIJ ZIJN DE MISSING LINK TUSSEN WARMTEPOMPPRODUCENT EN CV-INSTALLATEUR”

HEATLINK VOORZIET TRADITIONELE CV-INSTALLATEUR VAN WARMTEPOMPKNOWHOW



Met welk specifiek doel richtte u de nieuwe divisie HeatLink op?

Sus Adriaenssens: “HeatLink moet de verbinding worden tussen de warmtepompproducent en de CV-installateur. Producenten of invoerders verdelen hun warmtepompen veelal uitsluitend aan koeltechnisch gecertificeerde bedrijven.

Wie niet over een zo’n certificaat beschikt, en dat geldt voor de meeste CV-installateurs in België, blijft dus verstoken van de mogelijkheid om aan hun klanten ook warmtepompen aan te bieden.

Wegens het beperkte aantal installaties is het voor hen ook niet rendabel om in een dergelijk koeltechnisch certificaat te

investeren. En dat terwijl de particuliere verwarmingsmarkt nog voor 85% in handen is van de traditionele CV-installateurs. Met HeatLink willen we die hiaat opvullen.”

Welke aspecten van de warmtepompinstallatie neemt HeatLink voor zijn rekening?

Sus Adriaenssens: “In eerste instantie gaan we rond de tafel zitten met de eindklant om naar zijn behoeften te peilen. Als we vroeg genoeg in het bouwproces worden betrokken, kunnen we de klant of de architect zelfs adviseren inzake de buitenschil van het gebouw en de isolatie. Daarna ontwerpen we de installatie en selecteren we de geschikte warmtepomp.

U kent het probleem. Als installateur wordt u steeds vaker geconfronteerd met zeer mondige klanten. Zij zijn vaak goed op de hoogte van alle op de markt aanwezige systemen om hun woning te verwarmen. Niet zelden opteren ze daarbij voor een warmtepomp. Om de installateur op technisch vlak bij te staan, richtte Sus Adriaenssens, zaakvoerder van Taak bvba, met HeatLink een nieuwe divisie op. HeatLink wil voor alle cv-installateurs dé warmtepomppartner zijn. In onderstaand interview zet Adriaenssens zijn dienstverlening uiteen en geeft installateur Bert Everaerts aan waaruit de meerwaarde van HeatLink voor zijn installatiebedrijf precies bestaat.

Het overdimensioneren van traditionele CV-installaties is meer regel dan uitzondering. Maar een warmtepomp moet heel juist gedimensioneerd zijn om een optimaal seizoensrendement te bereiken. In tegenstelling tot vele anderen hanteert HeatLink daarbij de volledige normberekening en niet een verkorte versie ervan. Een zeer correcte berekening is altijd een noodzakelijke voorwaarde, en dat geldt nog meer voor renovatieprojecten. Daar moeten immers heel wat bestaande parameters, zoals het leidingennet en de al dan niet aanwezige radiatoren, in rekening worden gebracht.”

Voor alle duidelijkheid: jullie klanten zijn de CV-installateurs en niet de eindklanten?

Sus Adriaenssens: “Klopt volledig. Daar mag geen misverstand over bestaan. Het kan natuurlijk altijd gebeuren dat een bouwheer rechtstreeks met ons contact opneemt. Maar dan zullen we hem steevast in contact brengen met een CV-installateur uit ons klantenbestand.

De installateur neemt immers de volledige installatie voor zijn rekening. HeatLink staat enkel in voor de correcte berekening en voor het koeltechnische gedeelte van de installatie, inclusief de opstart van de installatie en het onderhoud van het koeltechnische gedeelte.

Op die manier willen we een optimale link zijn tussen de warmtepompproducent en de CV-installateur.”

Bert Everaerts, u bent zaakvoerder van het installatiebedrijf Everaerts bvba uit Brasschaat en heeft al een beroep gedaan op de diensten van HeatLink. Waaruit bestaat voor jullie hun specifieke meerwaarde?

Bert Everaerts: “Ons bedrijfje is het al 66 jaar gewoon om onze klanten het beste van het beste aan te bieden.

Maar de technische evoluties in de markt gaan zodanig snel dat het voor ons niet langer mogelijk is om die bij te benen, zelfs niet met intensieve bijscholing. Daarom doen we op het vlak van warmtepompknowhow een beroep op HeatLink. Sus is al sinds 1982 actief in de sector en beschikt over een karrenvracht aan kennis inzake warmtepompen waar wij graag een beroep op doen. Dankzij die samenwerking kunnen we aan onze klanten nu ook met een gerust hart warmtepompen aanbieden, waardoor onze markt automatisch vergroot.”



HeatLink

De warmtepomp partner voor CV-installateurs.

HEATLINK

Ettenhoven 103

2940 Stabroek

Tel.: 03/568.98.66

Fax: 03/568.98.70

sus@heatlink.be

www.heatlink.be

